

Algemene leveringsvoorwaarden

Straight International Security B.V., h.o.d.n. TSC Crowd Management, TSC Event Security, TSC Dog Security en TSC Special Projects

The Security Company Security B.V., h.o.d.n. TSC Objectbeveiliging

The Event Support Company B.V., h.o.d.n. TSC Hospitality & Services, TSC Fire & Safety, TSC Traffic, TSC Academy en TSC Consultancy

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **TSC:**
 1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Straight International Security B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30132166, tevens handelend onder de namen 'TSC Crowd Management', 'TSC Event Security', 'TSC Dog Security' en 'TSC Special Projects'
 2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Security Company Security B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34322986, tevens handelend onder de naam 'TSC Objectbeveiliging'.
 3. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Event Support Company B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30137907, tevens handelend onder de namen 'TSC Hospitality & Services', 'TSC Fire & Safety', 'TSC Traffic', 'TSC Academy' en 'TSC Consultancy'.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met TSC een overeenkomst heeft gesloten.
- **Overeenkomst:** de door TSC met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, waaronder ook begrepen mantelovereenkomsten.
- **Diensten:** de door TSC te verrichten werkzaamheden die blijken uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
- **Zaken:** alle zaken, waaronder begrepen dieren, waarvan TSC al dan niet eigenaar is, die door TSC worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Personeel:** alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij TSC, die door TSC worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst.
- **Activiteit:** het evenement of de activiteit waarop de Diensten betrekking hebben.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door TSC gesloten overeenkomsten en uitgebrachte offertes.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze zijn derhalve niet van toepassing.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover TSC daarmee schriftelijk akkoord is gegaan.
4. Indien en voorzover een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden afwijken van bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

Artikel 3: Offertes en prijzen

1. Alle offertes en prijzen van TSC zijn steeds vrijblijvend.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
3. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst of tussen het moment van aanbieding van de offerte en het aangaan van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden, is TSC gerechtigd de prijs tussentijds te verhogen.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen en tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat deze met meer dan 10% afwijken van de inschatting, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan TSC te betalen conform het gebruikelijke tarief van TSC.
5. TSC hanteert op feestdagen en voor objectbeveiligingsdiensten toeslagen op de overeengekomen prijs, zoals bepaald in de Overeenkomst.

Artikel 4: Facturatie en betaling

1. Facturen van TSC dienen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum op de bankrekening van TSC te zijn bijgeschreven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien TSC Opdrachtgever voorafgaand aan de Activiteit een factuur stuurt, vindt facturatie door TSC plaats door middel van een inschatting van de kosten van de Diensten die op basis van de Overeenkomst door TSC worden verricht. Indien na afloop van de Activiteit blijkt dat meer en/of aanvullende diensten door TSC zijn verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan zal TSC Opdrachtgever hiervoor een aanvullende factuur sturen.
3. Opmerkingen op de factuur dienen binnen zeven (7) werkdagen dagen na de factuurdatum schriftelijk aan TSC kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn, vervalt het recht van Opdrachtgever daartoe. Het maken van opmerkingen laat de betalingsverplichting onverlet.
4. TSC is te allen tijde gerechtigd zekerheid van betaling te verlangen van de Opdrachtgever c.q. een voorschot te verlangen en/of tussentijdse betalingen. Indien Opdrachtgever daar niet aan meewerkt, is TSC niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst door te gaan, zonder dat zij dienaangaande op enigerlei wijze in verzuim is.
5. Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet of niet volledig betaald heeft binnen de betalingstermijn, is zij zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt, waarbij een deel van de maand tot een volle maand wordt gerekend.
6. Bij niet tijdige of onvolledige betaling is de Opdrachtgever zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 1.500,-.
7. Opdrachtgever heeft nooit recht op opschorting van betaling of verrekening.

Artikel 5: Uitvoering Overeenkomst

1. TSC is enkel gehouden zich in te spannen de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uit te voeren. Opdrachtgever stelt TSC in staat de Diensten naar behoren te verrichten.
2. Het is TSC toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever derden, Personeel en Zaken in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en om bepaalde werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, ongeacht of deze derden in dienst zijn bij TSC en ongeacht of TSC eigenaar is van de bedoelde Zaken.

3. Indien TSC voor de uitvoering van de Overeenkomst, Zaken aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dient Opdrachtgever deze Zaken binnen veertien (14) dagen na afloop van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan TSC. Bij gebreke daarvan dient Opdrachtgever alle daaruit voor TSC voortvloeiende schade en kosten aan TSC te vergoeden.
4. Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Diensten te wijzigen of aan te vullen, zal TSC gerechtigd zijn om na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever naar eigen inzicht de Diensten te wijzigen c.q. aan te vullen. Opdrachtgever is alsdan gehouden het daaruit voortvloeiende meerwerk volledig aan TSC te vergoeden conform de overeengekomen tarieven en prijzen.
5. Klachten over de wijze van uitvoering, de voortgang en de kwaliteit van de geleverde Diensten dienen binnen twee (2) weken, te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging of voorval waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden, schriftelijk te worden meegedeeld aan TSC.
6. Klachten zullen worden behandeld conform de bij TSC geldende klachtenregeling.
7. Op verzoek van Opdrachtgever, wordt kosteloos door TSC een exemplaar van de klachtenregeling aan Opdrachtgever toegezonden.

Artikel 6: Annulering

1. Indien Opdrachtgever in de periode tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, TSC mededeelt dat aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geen gevolg zal worden gegeven óf indien in die periode blijkt dat geen uitvoering aan de Overeenkomst kan worden gegeven als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Opdrachtgever gehouden aan TSC te vergoeden de werkelijk door TSC gemaakte kosten ter voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de kosten die voor TSC voortvloeien uit de annulering, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die TSC als gevolg van de annulering dient te betalen aan door haar ingeschakelde derden en Personeel, alsmede voor de door haar gebruikte Zaken.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde kosten, bedragen ten minste 20% van het te verwachten factuurbedrag van de Overeenkomst die is geannuleerd. Deze kosten dienen na ontvangst van de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn aan TSC te worden voldaan.
3. Indien Opdrachtgever tijdens de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, de Overeenkomst om welke reden dan ook annuleert of indien annulering plaats vindt als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Opdrachtgever gehouden TSC alle gemaakte kosten te betalen, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die TSC als gevolg van de annulering dient te betalen aan door haar ingeschakelde Derden en Personeel, alsmede voor de door haar gebruikte Zaken en TSC volledig schadeloos te stellen.
4. Indien aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gevolg wordt gegeven als gevolg van een verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag, dan zal dit niet worden aangemerkt als overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 7: Onmiddellijke beëindiging

1. TSC en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere partij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, haar verzuim niet heeft gezuiverd binnen de daarvoor gestelde redelijke termijn.
2. TSC en Opdrachtgever zijn voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling nodig zal zijn, indien de andere partij:
 - surséance van betaling aanvraagt of indien deze aan haar wordt verleend.
 - haar eigen faillissement aanvraagt, een derde het faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.
 - wordt ontbonden of geliquideerd of daartoe een aanvraag voor wordt ingediend.

Artikel 8: Informatieplicht Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TSC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan TSC worden verstrekt.
2. De door TSC gegeven adviezen worden uitsluitend gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. Indien de voor voorbereiding en/of uitvoering benodigde gegevens niet, niet tijdig en/of onvolledig aan TSC zijn verstrekt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal TSC gerechtigd zijn om - naar eigen keuze - de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, haar werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen, steeds onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de Overeengekomen tarieven en prijzen volledig aan TSC te voldoen.
4. Indien Opdrachtgever aan TSC informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen.

Artikel 9: Verplichtingen Opdrachtgever t.a.v. de beveiligingsdiensten

1. Opdrachtgever is jegens TSC verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op de Activiteit, onverkort na te komen.
2. De Opdrachtgever garandeert over alle vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot de Activiteit in verband waarmee TSC haar beveiligingsdiensten verricht en Opdrachtgever zal TSC desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden terzake en/of een afschrift daarvan aan TSC ter beschikking stellen.
3. De Opdrachtgever zal TSC steeds onverwijld en volledig inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. politie gemaakte afspraak in verband met de Activiteit.
4. De Opdrachtgever zal de bezoekers van de Activiteit en haar Personeel informeren omtrent de werkzaamheden en bevoegdheden van TSC. De Opdrachtgever zal de voorwaarden met betrekking tot de toegang tot de Activiteit steeds vooraf bekend maken aan de bezoekers en het Personeel van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zal aan de bezoekers van de Activiteit de gebruikelijke eisen stellen ten aanzien van openbare orde en veiligheid.
6. Het is Opdrachtgever verboden om met betrekking tot de Activiteit in verband waarmee TSC haar Diensten verricht, aan een derde opdracht te (doen) geven om werkzaamheden te (doen) verrichten welke gelijk of gelijksoortig zijn aan die van TSC, danwel deze werkzaamheden te (doen) gedogen.
7. Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal TSC gerechtigd zijn om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de Overeengekomen tarieven en prijzen volledig aan TSC te voldoen.

Artikel 10: Bevoegdheden TSC t.a.v. beveiligingsdiensten

1. TSC heeft ten aanzien van de beveiligingsdiensten die zij op basis de Overeenkomst verricht een inspanningsverplichting en zal ten aanzien daarvan handelen in overeenstemming met hetgeen van een goede beveiligingsorganisaties in het maatschappelijke verkeer mag worden verwacht.

2. TSC zal de beveiligingsdiensten uitvoeren in overeenstemming met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en de op deze wet gebaseerde regelingen. Indien en voorzover deze wet en/of de daarop gebaseerde regelingen, vereist dat TSC de beveiligingsdiensten op een of meerdere punten wijzigt, dan is TSC gerechtigd deze wijzigingen zonder overleg met Opdrachtgever door te voeren zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van TSC in de uitvoering van de Overeenkomst. Indien en voorzover uit deze wijzigingen meerwerk voortvloeit, is Opdrachtgever gehouden dit meerwerk volledig aan TSC te vergoeden conform de Overeengekomen tarieven en prijzen.
3. Indien TSC op verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag de beveiligingsdiensten langer dient te verrichten en/of extra beveiligingswerkzaamheden, dan zal TSC dit verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever uitvoeren. Opdrachtgever is alsdan gehouden dit meerwerk volledig aan TSC te vergoeden conform de Overeengekomen tarieven en prijzen.
4. TSC is gerechtigd om indien zulks naar het oordeel van TSC noodzakelijk is in verband met de haar door verrichtte beveiligingsdiensten:
 - de politie vóór, tijdens of na afloop van de Activiteit om welke reden dan ook in te schakelen;
 - maatregelen te nemen om doorgangen en trappen open te maken en vrij van publiek te maken en te houden en nooddeuren vrij te maken;
 - het tijdstip van toegang tot de plaats waar de Activiteit zal plaatsvinden, te vervroegen of op te schorten;
 - de aanvang c.q. voortgang van de Activiteit op te schorten c.q. te beëindigen;
 - de (verdere) toegang van bezoekers tot de Activiteit te weigeren c.q. bezoekers van de Activiteit te verwijderen, steeds zonder aanzien des persoons;
 - bezoekers van de Activiteit te visiteren en alle goederen, waarmee de veiligheid van personen en de openbare orde in gevaar kunnen worden gebracht, dan wel waarmee strafbare feiten kunnen worden gepleegd, in bewaring te nemen en aan de politie te overhandigen.
5. De in dit artikel genoemde bevoegdheden / maatregelen van TSC zullen uitsluitend door TSC worden ingezet in overleg en in nauwe samenwerking met Opdrachtgever.

Artikel 11: Personeel

1. Opdrachtgever zal de ruimte(s) waarin haar Personeel de Diensten verricht zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de Diensten door het Personeel zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat het Personeel bij het verrichten van de Diensten schade lijdt.
2. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 7:658 BW, alsmede met de verplichtingen die jegens haar voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet. Opdrachtgever vrijwaart TSC tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen van het Personeel of derden, bijvoorbeeld de arbeidsinspectie.
3. Het Personeel zal Diensten verrichten onder toezicht en leiding van TSC. Opdrachtgever heeft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de mogelijkheid om aanwijzingen en instructies aan het Personeel te geven.
4. De door het Personeel te dragen kleding zal door TSC worden vastgesteld na voorafgaand overleg met Opdrachtgever, waarbij TSC ten aanzien van het Personeel dat de beveiligingsdiensten verricht, in beginsel gebonden is aan de wettelijke uniformplicht.
5. Indien TSC dat wenst, zal Opdrachtgever aan TSC een (met een zogenoemde unieke sleutel) af te sluiten ruimte (buiten het publieksgedeelte) ten behoeve van haar Personeel ter beschikking stellen, welke ruimte door TSC vooraf dient te worden goedgekeurd en in ieder geval voorzien zal dienen te zijn van elektra en koud en warm stromend water.
6. Indien een Personeelslid wegens ziekte of andere omstandigheden, niet in staat is de Diensten te verrichten, stelt TSC Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal TSC zo snel als mogelijk zorgdragen voor een adequate vervanger.

7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop van de Overeenkomst met het Personeel dat tijdens de Overeenkomst de Diensten heeft verricht direct of indirect een arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel direct of indirect dit Personeel werkzaamheden te laten verrichten.
8. Opdrachtgever zal alle persoonlijke gegevens van het Personeel die de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer bekend worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. TSC is niet aansprakelijk voor enige schade van de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van TSC. De aansprakelijkheid van TSC is beperkt tot slechts directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schades en gevolgschades (zoals gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, beschadiging van gegevens etc.) is uitgesloten.
2. Aansprakelijkheid van TSC wordt slechts aanvaard voor zover de gevolgen daarvan gedekt zijn door haar aansprakelijkheidsverzekering. Iedere aanspraak is beperkt tot het bedrag dat in het kader van deze verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, en TSC toch gehouden zou zijn de schade te vergoeden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 30% van het bedrag (exclusief BTW) dat door TSC aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van de desbetreffende Overeenkomst verrichtte Diensten.
4. TSC is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in lid 1, niet aansprakelijk voor enige schade die:
 - het gevolg is van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met een terroristische aan slag;
 - bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is;
 - het gevolg is van de door omstandigheden geëiste spoed;
 - het gevolg is van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
 - het gevolg is van onjuistheden en/of onvolkomenheden die zijn ontstaan bij de verzending of overdracht van gegevens door Opdrachtgever aan TSC als gevolg van een gebrek aan en/of onjuist gebruik van het daarbij door Opdrachtgever gehanteerde communicatiemiddel.
5. De Opdrachtgever vrijwaart TSC voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
6. Opdrachtgever vrijwaart TSC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
7. Indien het Personeel dat de Diensten in het buitenland verricht schade lijdt aan zichzelf of aan hen toebehorende goederen en de schade is ontstaan buiten de in de Overeenkomst overeengekomen werktijden en/of als gevolg van werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn overeengekomen, dan is Opdrachtgever verplicht deze schade volledig aan het Personeel te vergoeden. Opdrachtgever zal TSC tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtnemer en TSC staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijk aard, vertrouwelijk zal worden behandeld, behoudens voorzover de wet vereist dat deze informatie zal worden prijsgegeven.

2. TSC en Opdrachtnemer leggen deze verplichting ook op aan hun Personeel.

Artikel 14: Overmacht

1. TSC en Opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. TSC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TSC zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. TSC en Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzover TSC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is TSC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
5. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij TSC indien de volgende situaties zich voordoen: alle omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk wordt verhindert en die buiten de wil van TSC is gelegen, zoals staking van Personeel, uitsluiting, files, transportstakingen, ernstige vertragingen in het verkeer, storingen in het computernetwerk, ongevallen, ontploffingen, meer dan gemiddeld ziekteverzuim bij Personeel en brand.

Artikel 15: Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
3. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en TSC, zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.